



Algemene Leveringsvoorwaarden

Trigion Safety Group JZ_202301

Inhoud

Algemeen deel	3
Artikel 1: Definities en bijzondere gedeeltes.....	3
Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden	3
Artikel 3: Totstandkoming en inhoud Overeenkomst	3
Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
Artikel 5: Werkomstandigheden	4
Artikel 6: Levertijd/-termijn	5
Artikel 7: Klachten, Reclamering, Vorderingen	5
Artikel 8: Prijs	5
Artikel 9: Facturering en betaling.....	6
Artikel 10: Uitbesteding	6
Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst.....	6
Artikel 12: Wijzigen of annuleren van Opdrachten.....	7
Artikel 13: Hulpmiddelen en voorzieningen	7
Artikel 14: Overmacht	7
Artikel 15: Onvoorziene omstandigheden	8
Artikel 16: Aansprakelijkheid	8
Artikel 17: Overname personeel	9
Artikel 18: Contractwisseling - Overgang van onderneming.....	9
Artikel 19: Intellectuele Eigendomsrechten.....	9
Artikel 20: Geheimhouding, Privacy.....	10
Artikel 21: Overdracht van rechten en verplichtingen, Cessie- en verpandingsverbod.....	10
Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen	10
Artikel 23: Slotbepaling	10
Bijzonder deel I – Evenementen	10
Artikel 24: Algemeen.....	10
Artikel 25: Betaling.....	10
Artikel 26: Risico's en aansprakelijkheid	11
Bijzonder deel II - Vervoersprojecten	11
Artikel 27: Algemeen.....	11
Artikel 28: meerkosten.....	11
Artikel 29: Verplichtingen voor de Reiziger.....	11
Artikel 30: Aansprakelijkheid	11
Bijzonder deel III – Ticketverkoop	11
Artikel 31: Wijziging van gegevens.....	11
Artikel 32: Algemene voorwaarden consumenten	11
Artikel 33: Levering	12
Artikel 34: Intellectuele eigendomsrechten.....	12
Artikel 35: Aansprakelijkheid	12
Artikel 36: Gebruik Programmatuur.....	12
Artikel 37: Ondersteuning.....	13
Artikel 38: Gebruiksbeperkingen	13
Artikel 39: Aflevering en installatie en acceptatie	14
Artikel 40: Garantie	14
Artikel 41: Gebruik van Data en Privacy.....	15
Artikel 42 Gebruik	16

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

TRIGION SAFETY GROUP

Algemeen deel

Artikel 1: Definities en bijzondere gedeelten

- **ALV:** deze Algemene Leveringsvoorwaarden Trigion Safety Group met kenmerk JZ_202301.
- **BW:** Burgerlijk Wetboek.
- **Dagen:** kalenderdagen.
- **Evenement:** een georganiseerde activiteit die gedurende een korte periode relatief veel bezoekers trekt en waarop de Overeenkomst ziet die Opdrachtnemer met Opdrachtgever sluit.
- **Object:** het gebouw, het bouwwerk, het terrein, het pand, de installatie etcetera waar Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever een Prestatie verricht.
- **Opdracht:** opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van een Prestatie op grond van de Overeenkomst.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst, inclusief daarop van toepassing zijnde documenten/bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- **Opdrachtnemer:** Safety Group B.V., o.a. handelend onder de naam Trigion Safety Group, gevestigd te Zwolle en/of één of meer van zijn groepsmaatschappijen (conform artikel 2:24b BW), daaronder ook begrepen stichtingen, verenigingen en een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Safety Group B.V. deelneemt, alsmede alle rechtsoptvolgers onder algemene en/of bijzondere titel.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit.
- **Partij:** Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk.
- **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- **Prestatie:** alle door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties, waaronder in ieder geval begrepen het verrichten van diensten en/of werkzaamheden en/of de levering van zaken en alle daarmee verband houdende activiteiten.
- **Principaal:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, waarbij Opdrachtnemer (een deel van) de daaruit voortvloeiende Prestatie verricht in opdracht van Opdrachtgever.
- **Programmatuur:** alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking voor gebruik door Opdrachtgever gestelde computersoftware, of delen daarvan, zoals onder andere webapplicaties, alsmede daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventuele nieuwe versies of releases.
- **Reiziger:** de persoon die Opdrachtnemer in het kader van zijn Prestatie in opdracht van Opdrachtgever dient te vervoeren naar en/of van een Evenement.

- **Vervoersovereenkomst:** de Overeenkomst die Opdrachtgever sluit met Opdrachtnemer tot het vervoeren van de Reiziger (met bagage) naar en/of van een Evenement.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een **Evenement** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het Algemeen deel (en, indien van toepassing, een ander Bijzonder deel van deze ALV) ook het bepaalde in het Bijzonder deel I - Evenementen van toepassing.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op **vervoersprojecten** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het Algemeen deel (en, indien van toepassing, een ander Bijzonder deel van deze ALV) ook het bepaalde in het Bijzonder deel II - Vervoersprojecten van toepassing.

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op **ticketverkoop** is – ongeacht de titel van de Overeenkomst – naast het bepaalde in het Algemeen deel (en, indien van toepassing, een ander Bijzonder deel van deze ALV) ook het bepaalde in het Bijzonder deel III - Ticketverkoop van toepassing.

In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling uit het algemene gedeelte en een bepaling uit een bijzonder gedeelte, prevaleert de bepaling uit het bijzondere gedeelte. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit bijzondere gedeelten onderling, prevaleert de bepaling uit het bijzondere gedeelte dat het meest bepalend is voor de aard van de Overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden

1. De ALV zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband.
2. Algemene voorwaarden, branchevoorwaarden etcetera van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op de ALV zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen en gelden eenmalig. Indien op een later moment een andere overeenkomst tot stand komt, dan geldt de onderhavige versie van de ALV.

Artikel 3: Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, waaronder ook advertenties en prijsinformatie vermeld op de website, zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, ook indien in

de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Aanbiedingen en bijbehorende bescheiden zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd of openbaargemaakt.
3. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand, indien aanvaarding van de aanbieding plaatsvindt binnen een termijn van 7 Dagen. Indien in de aanvaarding afwijkingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht, dan komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer schriftelijk heeft laten weten met deze afwijkingen in te stemmen.
4. Overeenkomsten kunnen in afwijking van lid 3 van dit artikel ook tot stand komen op de dag:
 - a) nadat een order van Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer;
 - b) dat de Opdrachtgever stilzwijgend de Opdrachtnemer toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Prestatie. De Overeenkomst komt dan tot stand conform het bepaalde in de aanbieding van Opdrachtnemer.
5. Door Opdrachtnemer verstrekte informatie in de vorm van bijvoorbeeld folders, artist-impressions, afbeeldingen, tekeningen, gewichten, proeven (samples), afmetingen, technische specificaties hebben een informatief karakter. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit met inachtneming van de redelijke belangen van Opdrachtgever. De Prestaties gelden steeds als inspanningsverbintenissen. Opdrachtgever kan derhalve het beoogde resultaat redelijkerwijs niet garanderen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer dient voldoende en vakbekwaam personeel te werk te stellen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat personeel van Opdrachtnemer aantoonbaar niet functioneert, dan heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door Opdrachtnemer te laten vervangen. Opdrachtgever zal pas gebruikmaken van dit recht nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om betreffende persoon op het disfunctioneren aan te spreken en dit niet binnen een redelijke termijn heeft geleid tot verbetering.
4. Opdrachtgever zorgt er voor, dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Prestatie.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een tijdige aanlevering van volledige en juiste informatie die nodig en/of bevorderlijk is voor het uitvoeren van de Prestatie.
6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens of handelingen van

Opdrachtgever niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt respectievelijk verricht, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven zaken, constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de in de voorgaande vier leden bedoelde informatie, bescheiden, aanwijzingen, zaken etc.
9. De gevolgen van de implementatie en naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege – die na de dag van de aanbieding in werking treden – zijn voor rekening van Opdrachtgever.
10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zaken van Opdrachtnemer ten behoeve van derden aan te (laten) wenden.
11. Indien het naar redelijke oordeel van Opdrachtnemer voor een behoorlijke uitvoering van de Prestatie nodig is af te wijken van de overeengekomen werkzaamheden, is Opdrachtnemer hiertoe bevoegd zonder daarover in overleg te treden met de Opdrachtgever, indien de klaarblijkelijke spoed dit vereist. De extra kosten de Opdrachtnemer maakt, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5: Werkomstandigheden

1. Opdrachtgever is verplicht de werkomgeving in de meest ruime zin des woords, waaronder terreinen, lokalen, maar ook door Opdrachtgever verstrekte werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de diensten worden geleverd, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het leveren van de dienst(en) zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijze nodig is om te voorkomen dat de (ingeleende) medewerkers en/of de eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van genoemde verplichtingen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken van (ingeleende) medewerkers onder meer, maar niet uitsluitend op grond van artikel 7:658 BW en voor alle aanspraken van derden ter zaken van door hen geleden schade.
2. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden waaronder het personeel van Opdrachtnemer en/of het personeel van door haar ingeschakelde derde(n) die diensten levert en overeengekomen werkzaamheden uitvoert voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving.
3. Opdrachtgever zal het personeel van Opdrachtnemer en (dat van) de eventueel door haar ingeschakelde derde(n)

zoveel gelegenheid geven tot (a) het eten en drinken en (b) het nemen van pauzes, als waarop dat personeel op grond van de op dat personeel betrekking hebbende (wettelijke) regelgeving, waaronder de eventueel op dat personeel betrekking hebbende CAO, recht heeft. Opdrachtgever volgt te dien zake de instructies van de ter zake verantwoordelijke medewerker van Opdrachtnemer op.

Artikel 6: Levertijd/-termijn

1. De Overeengekomen levertijden betreffen geen fatale termijnen. Opdrachtnemer spant zich in om de termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen, maar een enkele overschrijding van een termijn vormt geen toerekenbare tekortkoming. Indien overschrijding van termijnen dreigt te ontstaan of bestaat, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
2. De levertijd gaat pas in nadat Opdrachtgever alle nodige gegevens (waaronder die waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn), of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.
3. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor boetes of kortingen die – al dan niet door Principaal – aan Opdrachtgever worden opgelegd wegens te late levering, ongeacht de oorzaak.
4. Als Opdrachtnemer recht meent te hebben op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de Opdrachtgever met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Onder vermelding van alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Ook vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.
5. Wordt de Prestatie of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit Opdrachtnemer niet toe te rekenen, dan is Opdrachtgever verplicht om de extra kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt als gevolg van de vertraging, te vergoeden conform de op dat moment gebruikelijke tarieven. Daarnaast is Opdrachtgever in geval van een dergelijke schorsing of vertraging, verplicht om aan Opdrachtnemer het deel van de Prestatie dat al verricht is te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Opdrachtnemer reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst.
6. Indien de Overeenkomst niet meer tijdig of niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd als gevolg van een vertraging of schorsing die Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst (dan wel een deel daarvan) per ommegaande te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.

Artikel 7: Klachten, Reclamering, Vorderingen

1. Opdrachtgever dient klachten met redenen omkleed binnen de volgende termijnen per e-mail te melden aan

de aangewezen contactpersoon (of diens vervanger) bij Opdrachtnemer:

- a) Indien sprake is van een vermeend gebrek in de Prestatie tijdens een Evenement, binnen twee (2) uur nadat nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met een geconstateerde afwijking;
 - b) In andere gevallen binnen vijf (5) dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met een geconstateerde afwijking.
- Bij gebreke waarvan het recht tot klagen of het instellen van een vordering vervalt.
2. Bedoelde melding bevat tenminste:
 - a) een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - b) een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
 3. Reclames over facturen dienen schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht om te reclameren vervalt.
 4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, vervalt iedere (rechts)vordering en bevoegdheid ten opzichte van Opdrachtnemer van rechtswege na verloop van 12 maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. Deze vervaltermijn begint op de dag volgend op die waarop Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.

Artikel 8: Prijs

1. De prijs (in euro's) is exclusief btw en overige kosten (waaronder bijvoorbeeld andere heffingen van overheidswege, reizen, reis- en verblijfkosten, verschotten). De prijs is gebaseerd op de door Opdrachtgever gedeelde informatie.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de prijs vastgesteld op grond van de werkelijk uitgevoerde eenheden (waaronder bijvoorbeeld uren of ritten) maal het overeengekomen daarop betrekking hebbende tarief. Indien de prijs moet worden vastgesteld zonder dat sprake is van werkelijk uitgevoerde eenheden, wordt het overeengekomen minimum aantal eenheden maal het overeengekomen tarief genomen. Indien geen tarief is overeengekomen, geldt het voor Opdrachtnemer gebruikelijke tarief.
3. De in rekening te brengen uren omvatten – in elk geval ook, maar niet uitsluitend - de tijd tussen aankomst en vertrek waarin de medewerkers zich op het Object bevinden. Daaronder wordt eveneens begrepen de tijd die wordt besteed aan onder andere instructie, omkleden en pauzes.
4. Indien (tijdens de uitvoering) blijkt dat de werkelijke omstandigheden afwijken van hetgeen volgt uit de eerder door Opdrachtgever gedeelde informatie, en die afwijkingen naar het oordeel van Opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke prijsaanpassing. De omvang van de prijsaanpassing zal in overleg met de

Oprachtgever geschieden. Indien schriftelijk akkoord van Oprachtgever op de prijsaanpassing uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie op te schorten zonder dat Opdrachtnemer jegens Oprachtgever schadelijktig is.

5. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een stijging plaatsvindt van de loon- en/of andere kosten van Opdrachtnemer, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de toepasselijke cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden dienovereenkomstig deze stijging, ongeacht of een vaste prijs is overeengekomen.

Artikel 9: Facturering en betaling

1. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen bij Oprachtgever.
2. Alle aan Oprachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting, verrekening of inhouding te worden voldaan binnen 14 Dagen na factuurdatum.
3. Oprachtgever is niet gerechtigd om een betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer op te schorten.
4. Een aanspraak op betaling vervalt niet, indien Opdrachtnemer de door Oprachtgever verschuldigde vergoeding of een gedeelte daarvan niet aan Oprachtgever heeft gefactureerd na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.
5. Indien betaling na de vervaldag (30 dagen na factuurdatum) is uitgebleven, is Oprachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Als Oprachtgever het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, heeft Opdrachtnemer recht op de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een kalendermaand geldt als een gehele kalendermaand tot de dag dat betaling door de Oprachtgever alsnog plaatsvindt. Bij gebreke van tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Oprachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtnemer te maken buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten, ten belope van tenminste 15% van het openstaande bedrag.
6. Indien de Overeenkomst met meer dan één Oprachtgever is aangegaan, dan zijn alle Oprachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
7. Oprachtgever is verplicht op verzoek van Opdrachtnemer redelijkerwijs voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van reeds bestaande en toekomstige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Oprachtgever in gebreke blijft met het verstrekken van de gevraagde (nadere) zekerheid heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering

van de Overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding daarvan over te gaan.

8. Indien Opdrachtnemer duidelijke aanwijzingen heeft over verminderde kredietwaardigheid van Oprachtgever heeft Opdrachtnemer het recht naar zijn keuze de Prestatie op te schorten en/of het stellen van zekerheid te verlangen of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot vergoeding van enige schade. De vorderingen van Opdrachtnemer zijn in geval van dergelijke aanwijzingen, onmiddellijk opeisbaar.
9. Opdrachtnemer mag de door hemzelf in verband met de Overeenkomst aan de Oprachtgever eventueel verschuldigde bedragen, verrekenen met alle vorderingen die Opdrachtnemer (of een aan Facilicom Group N.V. gelieerde partij, daaronder ook begrepen een minderheidsdeelneming waarin een dochteronderneming van Facilicom Group N.V. deelneemt) op de Oprachtgever (en/of een aan hem gelieerde partij) heeft, ook uit hoofde van enige andere overeenkomst/opdracht en ongeacht de opeisbaarheid.
10. De dag van bijschrijving op de bankrekening van Opdrachtnemer geldt als dag van betaling.

Artikel 10: Uitbesteding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Prestatie geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de Overeenkomst is een Overeenkomst voor onbepaalde tijd door Opdrachtnemer kosteloos en om welke reden dan ook opzegbaar met een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden. Onverminderd het bepaalde in lid 3 en artikel 12 van deze ALV, kan Oprachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen – met een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds door Opdrachtnemer kosteloos en om welke reden dan ook worden opgezegd met een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden. Onverminderd het bepaalde in lid 4 en artikel 12 kan Oprachtgever een dergelijke Overeenkomst voor bepaalde tijd om welke reden dan ook opzeggen met een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden. Opzegging geschiedt tegen het einde van een kalendermaand.
3. Bij beëindiging van de Overeenkomst – door opzegging door Oprachtgever – is Oprachtgever gehouden aan Opdrachtnemer de verschuldigde vergoedingen te voldoen naar de stand van de Prestatie, alsmede om aan Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer voor/bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte redelijke

(investerings)kosten te vergoeden. Ter bepaling van de verschuldigde vergoedingen is de administratie van Opdrachtnemer leidend, dit is een bewijsovereenkomst.

4. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten hebben Partijen in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:
 - a. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
 - b. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer overgaat tot liquidatie;
 - c. op het vermogen van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
 - d. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert;
 - e. Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd.
5. Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht om de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien
 - a. de zeggenschap van Opdrachtgever (gedeeltelijk) bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
 - b. Opdrachtgever goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Partijen sluiten hierbij de werking van artikel 6:271 BW uitdrukkelijk uit.

Artikel 12: Wijzigen of annuleren van Opdrachten

1. Een verzoek tot wijziging of annulering van de Opdracht door Opdrachtgever dient schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden ingediend.
2. Als wijziging wordt in ieder geval gezien alle door Opdrachtgever gewenste Prestaties, die afwijken van de Overeenkomst, alsmede alle door Opdrachtgever gewenste wijzigingen die voor Opdrachtnemer kostenverhogend zijn.
3. Opdrachtnemer is niet verplicht een wijziging te accepteren indien de wijziging:
 - a) niet schriftelijk is opgedragen,
 - b) tot een onaanvaardbare verstoring van de planning zou leiden,
 - c) zijn kennis en/of capaciteiten te boven gaat,
 - d) niet in zijn belang zou zijn of
 - e) indien er geen overeenstemming is over de (financiële) gevolgen van de wijziging.
4. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Opdrachtnemer op betaling onverlet.
5. Indien buiten toedoen van Opdrachtnemer de Opdracht wordt gewijzigd of geannuleerd, is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer de verschuldigde vergoedingen te voldoen naar de stand van de Prestatie,

alsmede om aan Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer voor/bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte redelijke (investerings)kosten te vergoeden (voor bijvoorbeeld projectmanagement en personeelsplanning). Deze reeds gemaakte kosten bedragen minstens 7% van de laatste offerte/kostenraming.

Ter bepaling van de verschuldigde vergoedingen is de administratie van Opdrachtnemer leidend, dit is een bewijsovereenkomst. Het bepaalde in dit artikellid geldt onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst en de wet en ongeacht de in acht genomen termijn ten opzichte van de werkzaamheden die worden geannuleerd of gewijzigd.

6. Opdrachtgever zal annuleringen en/of wijzigingen in het aantal medewerkers en/of aanvang- dan wel eindtijden minstens vier (4) dagen voor aanvang van de werkzaamheden indienen. Bij wijzigingen binnen vier (4) dagen voor aanvang van de werkzaamheden is de Opdrachtgever de kosten voor de oorspronkelijk uitgevraagde diensten verschuldigd (dit betreft de uitgevraagde diensten zoals die waren voorafgaand aan de annulering/wijziging), vermeerderd met de kosten van de afwijkingen.
7. Opdrachtgever is nimmer verplicht tot het wijzigen, verminderen of aanvullen van de werkzaamheden.

Artikel 13: Hulpmiddelen en voorzieningen

1. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van hulpmiddelen.
2. Het is Opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de in een Object aanwezige voorzieningen. Opdrachtnemer betracht daarbij redelijkheid. Opdrachtgever stelt in ieder geval de volgende voorzieningen ter beschikking: water, elektriciteit, gas, kantoorruimte, afsluitbare werkkasten voor materiaal- of goederenopslag, een werkplek, sanitair, internetverbinding, garderobe en stalling.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval verstaan: overlijden van personeel van Opdrachtnemer, grootschalig personeelsgebrek aan de kant van Opdrachtnemer door ziekte, de omstandigheid dat Opdrachtnemer een prestatie die van belang is voor het kunnen leveren van de door Opdrachtnemer zelf te leveren Prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, het niet verkrijgen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vergunningen door Opdrachtnemer, buiten toedoen van Opdrachtnemer ontstane verkeers- en vervoersproblemen, in- en uitvoerbepalingendiefstal, vernieling, terroristische dreiging, oproer, molest, extreme weersomstandigheden, werkstakingen (georganiseerd en ongeorganiseerd), ingrijpen van overheidswege, storingen in bedrijfsvoering van Opdrachtnemer, verspreiding van computervirussen of het gehackt worden van software- en communicatiesystemen, alsmede elke omstandigheid

waarvan de oorzaak niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen en die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst onmogelijk dan wel redelijkerwijs bezwaarlijk is voor Opdrachtnemer, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was te voorzien.

2. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtgever wordt in elk geval niet verstaan: slechte weersomstandigheden en het niet verkrijgen van benodigde vergunningen.
3. In geval van overmacht, treden Partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg, om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren en verstrekken elkaar concrete informatie.
4. Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, maar niet voor langer dan een periode van vier (4) weken, dient Opdrachtgever de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten te blijven voldoen.
5. Indien Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden
 - a) de periode van overmacht zo lang duurt dat nakoming op de overeengekomen essentiële datum of data leverdata niet mogelijk is of
 - b) indien geen sprake is van essentiële data, de periode van overmacht langer duurt dan vier (4) weken,kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij, zonder dat voor Opdrachtnemer een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst is verricht, inclusief reeds door Opdrachtnemer gemaakte (investerings)kosten, voordat van overmacht is gebleken.
7. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verplichting had moeten nakomen.

Artikel 15: Onvoorziene omstandigheden

1. Indien door of in verband met onvoorziene omstandigheden de normale bedrijfsvoering wordt gehinderd, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prestatie onmiddellijk (tijdelijk) aan te passen en/of de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten dan wel te beëindigen. In alle gevallen zonder daarbij schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever en onverlet alle overige rechten die Opdrachtnemer toekomt op grond van deze Overeenkomst en de wet. Partijen treden voorafgaand aan het besluit in contact met elkaar om over dit besluit afspraken te maken.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade of andere financiële gevolgen is altijd beperkt tot de bedragen welke door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor de betreffende gebeurtenis(sen) daadwerkelijk worden uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de verzekering van Opdrachtnemer mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welken hoofde ook, als volgt beperkt:
 - a) bij overeenkomsten met een looptijd tot 12 maanden (waaronder projecten): tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs voor de Opdracht waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs.
 - b) Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan 12 maanden: tot het bedrag gelijk aan de aan Opdrachtnemer betaalde/te betalen vergoedingen voor de afgelopen 12 maanden.In alle gevallen met een maximum van € 125.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot een maximum van € 250.000,00 per jaar.
3. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op een beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of roekeloosheid van medewerkers van Opdrachtnemer die belast zijn met het management of leidinggevende taken.
4. Opdrachtgever is zich ervan bewust en er reeds nu voor alsdan op gewezen dat er ten aanzien van veiligheids- en beveiligingsaangelegenheden risico's bestaan die niet volledig gereduceerd of uitgesloten kunnen worden, niet volledig beheersbaar zijn en/of te weinig aannemelijk zijn om in aanmerking te worden genomen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat als gevolg van de verwezenlijking van de hiervoor genoemde risico's.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers en (overige) indirecte schade.
6. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor:
 - a) schade die het gevolg is van het niet verkrijgen van de vereiste vergunningen door Opdrachtgever, Opdrachtnemer en/of;
 - b) schade die is veroorzaakt door het niet-leidinggevende personeel van Opdrachtnemer;

- c) schade veroorzaakt door van Opdrachtnemer ingeleend personeel dat werkte onder toezicht en/of aanwijzingen van Opdrachtgever;
 - d) schade door diefstal en/of vernieling en/of
 - e) schade die ontstaat door overheidsingrijpen.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst (waaronder deze ALV) expliciet is opgenomen dat deze aanspraken voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen.
 8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Opdrachtnemer, diens (aan Opdrachtgever uitgeleende) medewerkers en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of deze schade is toegebracht door de Opdrachtgever of een derde. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van diens medewerkers en/of derden, waaronder ook door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers, ter zake.
 9. Alle verweermiddelen die Opdrachtnemer aan de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwering van zijn aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen ook door zijn personeel en derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware zijn personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst.
 10. Indien de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen.

Artikel 17: Overname personeel

1. Onverminderd het bepaalde in het volgende artikel van deze ALV, zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals een jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van Opdrachtnemer betrokken bij de Overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, zal Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding verbeuren vermeerderd met € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om zijn werkelijk geleden schade en nakoming te vorderen. Het bepaalde in dit artikel geldt voor zover de wet zich daartegen niet verzet.

Artikel 18: Contractwisseling - Overgang van onderneming

1. Indien Opdrachtgever besluit de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk zelf te gaan uitvoeren, zullen betrokken medewerkers met behoud van hun rechtspositie en arbeidsvoorwaarden in dienst treden van Opdrachtgever en wordt dit behandeld als overgang van onderneming waarop de Wet overgang van onderneming van

toepassing is. Dit geldt per Object (ieder Object wordt beschouwd als onderneming in de zin van de wet overgang van onderneming).

Artikel 19: Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder, maar niet beperkt tot merk-, auteurs-, model- en databankenrechten) die in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtnemer, die in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt, zijn ontstaan en/of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, waaronder, maar niet beperkt tot producten, productieprocessen, toepassingen, concepten, ontwerpen, uitvindingen, modellen, technieken, werken, werkwijzen, uitkomsten, creaties, presentaties, computerprogramma's, know how, tekeningen, gegevensverzamelingen, systemen, plannen en overige kennis, blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
2. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, komen alle (intellectuele) eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het auteurs-, merk-, octrooirecht en model- of tekeningrecht, toe aan Opdrachtnemer, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht registratie of depot nodig is, is uitsluitend Opdrachtnemer daartoe bevoegd.
3. Voor zover Opdrachtnemer producten, diensten en/of programmatuur ter beschikking stelt aan Opdrachtgever, betekent dit slechts dat Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Opdrachtnemer verleent daartoe aan Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de producten, diensten en/of de programmatuur.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten die in de planvorming, dienstverlening of advisering zijn opgenomen zelf openbaar te maken, te verveelvoudigen, te gebruiken, in het verkeer te brengen, af te leveren, anderszins te verhandelen of te doen inschrijven, anders dan na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor zover noodzakelijk voor het doel van de Overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd om de planvorming en het advies voor gebruik in haar eigen organisatie te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen inbreuken, door Opdrachtgever zelf dan wel door derden, op intellectuele eigendomsrechten rustend op door Opdrachtnemer geleverde Prestatie, ongeacht of deze rechten toebehoren aan Opdrachtnemer of aan derden. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten (waaronder begrepen redelijke kosten

voor juridische bijstand) die Opdrachtnemer in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

6. Opdrachtnemer is gerechtigd ten behoeve van promotionele activiteiten de naam van Opdrachtgever en/of het evenement waarop de Overeenkomst betrekking heeft, te gebruiken.
7. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Prestatie toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de Prestatie te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20: Geheimhouding, Privacy

1. Partijen verklaren de informatie die hen ter beschikking is gesteld vertrouwelijk te behandelen, niet aan derden te verstrekken en deze informatie niet te gebruiken voor een ander doel dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever is er uitdrukkelijk mee bekend dat de door Opdrachtnemer geleverde en ter beschikking gestelde programmatuur, data, gegevens, apparatuur en andere zaken vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer bevatten.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is het Partijen toegestaan die vertrouwelijke informatie vrij te geven waarvoor:
 - a) schriftelijke toestemming is verleend tot openbaarmaking door de onthullende Partij;
 - b) openbaarmaking is vereist op grond van een wettelijke bepaling of door een daartoe bevoegde instantie opgelegde maatregel, mits de ontvangende Partij de onthullende Partij voorafgaand schriftelijk informeert ter zake het voornemen om de informatie te openbaren.
3. Opdrachtgever zal de verplichtingen uit dit artikel opleggen aan haar werknemers en derden die Opdrachtgever bij de uitvoering van een Overeenkomst betreft.
4. Voor zover bij de totstandkoming, uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt zullen Partijen de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

Artikel 21: Overdracht van rechten en verplichtingen, Cessie- en verpandingsverbod

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen te bezwaren of over te dragen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij en/of een (minderheids)deelneming van Opdrachtnemer (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist verleent Opdrachtgever hiervoor bij voorbaat toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen

1. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG).
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd – tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Opdrachtnemer blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 23: Slotbepaling

1. Indien op enige bepaling van deze ALV of de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodanig dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of ALV.
2. Rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of ALV die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van die Overeenkomst en/of ALV in stand te blijven, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

Bijzonder deel I – Evenementen

Artikel 24: Algemeen

1. Opdrachtnemer voert enkel de uitdrukkelijk in de Overeenkomst bepaalde diensten uit. Opdrachtnemer voert de Prestatie naar eigen inzichten uit en is niet gehouden dienaangaande aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
2. Indien de Prestatie van Opdrachtnemer onder meer betrekking heeft op het beheersen van een menigte op een Evenement, in ruime zin van het woord, geldt dat de Prestatie in de basis een preventief karakter heeft, inhoudend dat Opdrachtnemer zich inspant ongeregelheden en incidenten te voorkomen. Indien zich onverhoopt en desondanks ongeregelheden voordoen, is Opdrachtnemer niet gehouden daartegen op te treden, behoudens indien Opdrachtgever en Opdrachtgever zulks schriftelijk zijn overeengekomen. In welk geval Opdrachtnemer slechts zal op treden indien en voor zover, naar de eigen en bindende inschatting van Opdrachtnemer, de veiligheid van personen en zaken niet in gevaar zullen worden gebracht.

Artikel 25: Betaling

1. Door Opdrachtnemer voor, tijdens of na een evenement ontvangen (parkeer)gelden, gelden als rechtstreekse

betaling door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en hoeven niet te worden afgedragen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 26: Risico's en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen aanspraken van derden in verband met schade die voortvloeit uit het niet naleven van de plannen door de Opdrachtgever dan wel andere door de Opdrachtgever ingeschakelde partijen, in het bijzonder in geval van overschrijding van het hetgeen onder verleende vergunningen is toegestaan (bijvoorbeeld bezoekersaantallen).
-

Bijzonder deel II - Vervoersprojecten

Artikel 27: Algemeen

1. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende vervoersdiensten.

Artikel 28: meerkosten

1. Opdrachtgever is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien:
 - a) op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid meer kilometers zijn gereden en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de ritprijs;
 - b) op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van het vervoer (bijvoorbeeld in de route of het tijdschema) zoals deze in de overeenkomst was voorzien.

Artikel 29: Verplichtingen voor de Reiziger

1. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de Reiziger zich behoorlijk gedraagt tijdens het vervoer en zal in elk geval – maar niet uitsluitend - de volgende verplichtingen aan de Reiziger opleggen:
 - a) De Reiziger zal zich onthouden van het bij zich dragen van verboden drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins;
 - b) De Reiziger zal zich onthouden van het beschadigen en/of verontreinigen van het vervoermiddel;
 - c) De Reiziger zal zich onthouden van het gebruik van alcoholhoudende dranken, verdovende middelen en rookartikelen;
 - d) De Reiziger zal zich onthouden van het op hinderen van het personeel in de uitoefening van zijn taak;
 - e) De Reiziger zal zich onthouden van het veroorzaken van hinder en overlast.

Opdrachtnemer is bevoegd verder vervoer aan de Reiziger te (doen) ontzeggen en hem te (doen) gelasten het vervoermiddel onmiddellijk te verlaten, indien de Reiziger in strijd handelt met de hiervoor vermelde verplichtingen.

2. Verder dient Opdrachtgever aan de Reiziger als verplichting op te leggen dat de Reiziger alle voor het vervoer noodzakelijke reisdocumenten, zoals aangegeven door Opdrachtnemer bij zich te dragen, tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek en ook steeds tijdig weer aanwezig te zijn voor het vertrek bij tussenstops.

Artikel 30: Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in verband met vervoer door Opdrachtnemer, wordt beheerst door de bepalingen uit afdeling 3 van titel 13 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek.
 2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade doordat werknemers van Opdrachtnemer te laat ter plekke arriveren vanwege vertragingen in de reistijd, die buiten de macht van Opdrachtnemer liggen en/of die niet reeds in de gebruikelijke door Opdrachtnemer aangehouden reistijdmarge zijn opgenomen;
 3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden, waaronder ook te vervoeren/vervoerde personen in verband met schade die zou zijn ontstaan aan zaken van die derden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat die schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende medewerkers van Opdrachtnemer.
 4. Ingeval het niet beschikken door de Reiziger over de noodzakelijke documenten resp. het niet-tijdig aanwezig zijn of de niet-tijdige terugkeer van de Reiziger tot vertraging van betekenis kan leiden is Opdrachtnemer bevoegd het vervoer ten aanzien van deze Reiziger niet verder uit te voeren, zonder dat de Reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie van de door hem of haar betaalde prijs.
 5. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer de schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat een Reiziger in strijd heeft gehandeld met één van de hiervoor vermelde verplichtingen.
-

Bijzonder deel III – Ticketverkoop

Artikel 31: Wijziging van gegevens

1. Indien Opdrachtgever zelfstandig gegevens wijzigt of aanpast, die voor Opdrachtnemer en/of derden van belang zijn, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat Opdrachtnemer en die derden tijdig in kennis worden gesteld van alle wijzigingen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij of derden zijn uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat opdrachtgever zelfstandig gegevens heeft gewijzigd of aangepast.

Artikel 32: Algemene voorwaarden consumenten

1. Opdrachtnemer hanteert bij het uitvoeren van haar bemiddelingsdiensten voor Opdrachtgever ook eigen

algemene voorwaarden ten opzichte van de consumenten die via Opdrachtnemer tickets kopen bij Opdrachtgever. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer prevaleren in die verhouding ten opzichte van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, indien en voor zover Opdrachtnemer die laatstgenoemde tevens van toepassing dient te verklaren op de koop van tickets door de betreffende consumenten.

Artikel 33: Levering

1. Het is Opdrachtnemer toegestaan in gedeelten te leveren. Indien in gedeelten worden geleverd is Opdrachtnemer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Opdrachtgever is verplicht te leveren goederen af te nemen op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 34: Intellectuele eigendomsrechten

1. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst gebruik dient te maken van materiaal, zoals logo's, merktekens, teksten, etc. waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever of derden rusten, blijven de desbetreffende intellectuele eigendomsrechten uitsluitend berusten bij opdrachtgever of die derden. Opdrachtgever garandeert dat zij gerechtigd is om Opdrachtnemer toestemming te geven het vorenbedoelde materiaal, waarop (mogelijke) intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever en/of derden rusten, te gebruiken voor het goed en volledig uitvoeren van de Overeenkomst en opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle eventuele aanspraken van derden wegens een (vermeende) schending van intellectuele eigendomsrechten, inclusief de volledige kosten van Opdrachtnemer die zijn verbonden aan het verweer tegen dergelijke aanspraken van die derden.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele- of industriële eigendom van Opdrachtnemer en of haar toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen in of van de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, data, gegevens, apparatuur of andere zaken.

Artikel 35: Aansprakelijkheid

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die (mede) het gevolg zijn van storingen of vertraging van (draadloze) communicatietechnologie en/of (draadloos) elektronisch dataverkeer.
2. Onverminderd de overige bepalingen van dit artikel vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen alle

aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken of voor opdrachtgever verrichte diensten, indien en voor zover Opdrachtnemer jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest ingevolge de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden als deze derde(n) zelf opdrachtgever was/waren geweest.

3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband met een gebrek in een zaak, zoals een product of een systeem, dat door opdrachtgever aan derden is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde zaken (zoals apparatuur en programmatuur), behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die door Opdrachtnemer geleverde zaken.
4. Opdrachtgever dient zich afdoende voor aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel te verzekeren en verzekerd te houden en zal Opdrachtnemer hiervan op eerste verzoek afdoende bewijs leveren dat Opdrachtgever aan deze verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 36: Gebruik Programmatuur

1. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever de in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur en de daarbij behorende documentatie voor gebruik ter beschikking stellen. Een door Opdrachtnemer aan opdrachtgever verleend gebruiksrecht met betrekking tot Programmatuur is niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt het door Opdrachtnemer te leveren gebruiksrecht van Opdrachtgever zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de Programmatuur en niet tot de broncode van de Programmatuur.
3. Indien in afwijking van de Overeenkomst door Opdrachtnemer tevens andere dan de overeengekomen Programmatuur of andere goederen ter beschikking gesteld worden, kan Opdrachtnemer verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat en een aanvullende vergoeding betaalt.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer nimmer verplicht tot het verrichten van aanvullende diensten, zoals onderhoud, helpdeskondersteuning, beheer, hosting en doorontwikkeling van de Programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Opdrachtnemer zodanige diensten zal verlenen nadat een Overeenkomst met betrekking tot gebruik van Programmatuur was overeengekomen, heeft Opdrachtnemer het recht om te verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat en een aanvullende vergoeding betaalt.
5. Indien Opdrachtgever met het aangaan van een Overeenkomst tot leveren van het gebruiksrecht van de Programmatuur tevens een onderhoudsovereenkomst

met Opdrachtnemer en/of een Overeenkomst tot het leveren van ondersteuning is aangegaan, is Opdrachtgever, tenzij en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, verplicht om upgrades, updates en/of nieuwe versies van de Programmatuur te gebruiken.

6. Indien en voor zover de Overeenkomst dat mede omvat, zal Opdrachtnemer de in de Overeenkomst aangeduide Programmatuur op de door opdrachtgever aangegeven infrastructuur installeren. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van opdrachtgever of die van derden.
7. Het gebruiksrecht wordt in de Overeenkomst bepaald. Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan Opdrachtnemer retourneren, op de door Opdrachtnemer te bepalen wijze. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 37: Ondersteuning

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer, waaronder – maar niet beperkt tot - controle van de instellingen, het gebruik van de dienst, de wijze waarop de resultaten van de Prestatie worden ingezet en het maken van back-ups. Waarbij Opdrachtgever eventuele instructies van Opdrachtgever dient op te volgen. . Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent, zal Opdrachtgever zelf de op zijn eigen hardware benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en dient daarbij de eventuele instructies van Opdrachtnemer op te volgen.
3. Indien de Prestatie op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning – in de vorm van ondersteuning door de helpdesk of anderszins - aan gebruikers omvat, zal Opdrachtnemer telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur.
4. Opdrachtnemer kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen van Opdrachtgever dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Tenzij en voor zover expliciet anders is overeengekomen, zal Opdrachtnemer voor het leveren van ondersteuning de gebruikelijke servicelevels en tarieven van Opdrachtnemer hanteren.

5. Opdrachtnemer zal slechts deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning in behandeling nemen en zal deze – met in achtname van de gebruikelijke service levels en tarieven van Opdrachtnemer - binnen een redelijke termijn afwikkelen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Opdrachtnemer.
6. Indien een verzoek van opdrachtgever om ondersteuning naar het oordeel van Opdrachtnemer buiten het bereik van de servicelevels en tarieven valt, geldt hetgeen is bepaald in de voorgaande twee artikelliden onverkort.
7. Tenzij en voor zover anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de servicelevels en tarieven eenzijdig te wijzigen.

Artikel 38: Gebruiksbeperkingen

1. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen - inclusief welke volgen uit deze algemene voorwaarden en/of de documentatie - in het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven. Opdrachtgever is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met Opdrachtnemer vormt, alsook inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers met betrekking tot de Programmatuur.
2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de Programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.
3. Opdrachtnemer kan verlangen dat Opdrachtgever de Programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, diens toeleverancier(s) of de producent van de Programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) - benodigd voor het gebruik - heeft aangevraagd en verkregen.
4. Opdrachtnemer is ook na ingebruikname van de Programmatuur door Opdrachtgever steeds gerechtigd nieuwe technische maatregelen te (doen) nemen ter bescherming van de Programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.
5. Tenzij en voor zover schriftelijk anders overeengekomen, mag Opdrachtgever de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik, zoals blijkt uit de Overeenkomst en/of documentatie.
6. Tenzij en voor zover schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtgever de Programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden,

zoals „time-sharing“, „application service provision“, „software as a service“ en „outsourcing“.

7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur, de dragers waarop de Programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de Programmatuur door Opdrachtnemer verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Programmatuur en/of tot toegangscode en/of wachtwoorden.
8. Onverminderd de geldende restricties ten aanzien van de gebruikers die de Programmatuur mogen gebruiken, dient opdrachtgever er voor zorg te dragen dat alle gebruikers van de Programmatuur de bepalingen omtrent (de beperkingen van) het gebruik van de Programmatuur, zoals deze volgen uit deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en/of de documentatie, strikt naleven.
9. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld en om niet zijn volledige medewerking verlenen aan een door of namens Opdrachtnemer uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door opdrachtgever en de gebruikers van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Opdrachtnemer verlenen. Opdrachtnemer zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Opdrachtnemer in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
10. Tenzij en voor zover schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door opdrachtgever gewenste modificaties. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Opdrachtnemer - aangebrachte modificaties van de Programmatuur.

Artikel 39: Aflevering en installatie en acceptatie

1. Opdrachtnemer zal de Programmatuur op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent, door Opdrachtnemer te bepalen formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan opdrachtgever afleveren. Opdrachtnemer bepaalt de wijze van aflevering.
2. Uitsluitend indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, zal Opdrachtnemer de Programmatuur bij opdrachtgever installeren. Bij gebreke van

uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

3. Tenzij en voor zover schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
4. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Opdrachtnemer te bepalen inhoud. Opdrachtnemer beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.
5. Indien en voor zover Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van de overeengekomen garantie. Opdrachtgever zal de Programmatuur omgaand na ontvangst controleren.
6. Ingeval Partijen het uitvoeren van een acceptatietest zijn overeengekomen, zal opdrachtgever binnen vijf (5) dagen na voltooiing van de acceptatietest schriftelijk eventuele fouten in de Programmatuur melden aan Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan de Programmatuur geacht wordt te zijn aanvaard. Fouten die de normale werking van de Programmatuur niet wezenlijk beïnvloeden zullen niet leiden tot het niet slagen van de acceptatietest, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze fouten te herstellen in het kader van regulier onderhoud.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de tussen Partijen overeengekomen gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen Partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:
 - a) indien Partijen niet zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer zorg draagt voor installatie van de Programmatuur: bij aflevering van de Programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de Programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
 - b) indien partijen wel zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer zorg draagt voor installatie van de Programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

Artikel 40: Garantie

1. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert evenmin dat

de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

2. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Het herstel wordt kosteloos uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Opdrachtnemer volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Opdrachtnemer kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
3. Herstel van fouten geschiedt op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
4. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Opdrachtnemer heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in lid 2 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten, die een zodanige plicht tot herstel omvat.
6. Indien en voor zover Opdrachtnemer programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die Programmatuur de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, inclusief deze garantiebepaling. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor opdrachtgever ter inzage bij Opdrachtnemer en Opdrachtnemer zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Artikel 41: Gebruik van Data en Privacy

1. Opdrachtnemer verwerkt de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en diens ondergeschikten en van klanten

van Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor zover dat noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de gesloten Overeenkomsten. Voorts kan Opdrachtnemer bedrijfsgegevens (inclusief persoonsgegevens) van Opdrachtgever en derden, door of ten behoeve van Opdrachtnemer (doen) verwerken in separate databases, verder te noemen "de Databanken". De Databanken, kunnen al of niet met gebruik van internetapplicaties benaderd en geraadpleegd worden door Opdrachtnemer en Opdrachtgever, met als doel/teneinde de gegevens te gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende Overeenkomst.

2. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens - als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) - van klanten van Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever ten behoeve van de goede uitvoering van de Overeenkomst met zowel Opdrachtgever en de desbetreffende klanten. Opdrachtnemer zal haar klanten en de klanten van Opdrachtgever informeren ingeval persoonsgegevens ter beschikking van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen verwerker worden gesteld voor (verdere) verwerking.
3. Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde persoonsgegevens verwerken conform hetgeen is overeengekomen en met strikte inachtneming van de AVG en andere privacy regels. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de (verdere) verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever of derden aan wie opdrachtgever die persoonsgegevens ter beschikking heeft gesteld.
4. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat door hem aan Opdrachtnemer geleverde persoonsgegevens, ongeacht of het persoonsgegevens van ondergeschikten of klanten van opdrachtgever betreft, door Opdrachtnemer mogen worden verwerkt ter goede uitvoering van de Overeenkomst en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken terzake.
5. Opdrachtnemer zal persoonsgegevens van Opdrachtgever, medewerkers en/of klanten van Opdrachtgever, alleen leveren aan derden, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling, dan wel op grond van de ondubbelzinnige toestemming van de betreffende persoon.
6. Opdrachtgever of diens ondergeschikten, of een verwerker die namens opdrachtgever toegang krijgen tot door Opdrachtnemer verzamelde persoonsgegevens mogen deze op geen andere manier gebruiken, dan voor het doel waarvoor ze verzameld zijn en zullen alle nodige maatregelen nemen om de privacy van degene van wie de gegevens afkomstig zijn te waarborgen, zoals wettelijk geregeld is in de AVG.
7. Opdrachtnemer heeft het recht om klanten van Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever te informeren over andere producten en diensten van Opdrachtnemer indien

en voor zover die klanten daarvoor toestemming hebben gegeven aan Opdrachtnemer.

1. Een opdrachtgever heeft alleen recht op gebruik van de Databanken indien en voor zover hij daartoe schriftelijk toestemming van Opdrachtnemer heeft verkregen.
2. Opdrachtnemer kan te allen tijde restricties verbinden aan het gebruik van de Databank(en).
3. Onverminderd de overige door Opdrachtnemer bepaalde restricties bij het gebruik van de Databanken en daarin opgenomen gegevens, mogen deze alleen gebruikt worden voor het zoeken en analyseren van gegevens t.b.v. de uitoefening van het eigen bedrijf van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer of haar toeleveranciers zijn rechthebbenden op de auteursrechten, andere intellectuele eigendomsrechten en/of rechten op de Databanken. Een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verleend recht tot gebruik van de Databanken en daarin opgenomen gegevens, strekt niet tot overdracht van één of meer van deze rechten.
5. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan om de Databanken en daarin opgenomen gegevens te verhandelen, te reproduceren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
6. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan om een hyperlink, een directe koppeling of gateway aan te brengen tussen de Databanken en andere websites, (meta-) zoekmachines of welk ander computernetwerk dan ook.
7. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen de Databank beveiligen en er voor waken dat de werking van de Databank, alsmede van het systeem waarop de Databank werkt, door een derde wordt beïnvloed of aangepast, een derde zich toegang verschafft, of tracht de Databank anders dan op een normale manier te gebruiken. Enige poging zich op een onrechtmatige manier toegang te verschaffen tot het systeem waarop de Databank werkt succesvol of niet, zal Opdrachtnemer opvatten als een (poging tot) een misdrijf en daarvan aangifte doen.
8. Bij misbruik van het bovenstaande behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om met onmiddellijke ingang het gebruiksrecht van de inbreukmaker in te trekken, dan wel de toegang tot het zoeken van data te verbieden en daartoe technische voorzieningen te treffen. Dit alles is uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer.
9. Opdrachtnemer spant zich in de gegevens zorgvuldig te verwerken en de Databanken zo volledig mogelijk in te richten voor het doel waarvoor Opdrachtnemer ze heeft samengesteld. Opdrachtnemer garandeert echter nimmer de juistheid en/of volledigheid van de Data en Databank(en). Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat door (al dan niet onrechtmatig) gebruik van de Data. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden die verband houden met het gebruik van de Data(banken) door opdrachtgever.

Artikel 42 Gebruik

10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel afwijkende of toekomstig aangepaste condities voor de inkoop van gegevens van derden.
 11. Onverminderd hetgeen is bepaald in lid 5 en lid 6 van dit artikel, is bij openbaarmaking van informatie, die is gebaseerd op de Data(banken), bronvermelding verplicht, waarbij door opdrachtgever duidelijk wordt aangegeven of het overzicht is samengesteld door Opdrachtnemer (zoals in de kengetallenspiegel) of door opdrachtgever zelf met raadpleging van de Databank(en).
-